



## **“Términos y Condiciones de venta”**

Estos términos y condiciones (“Términos y Condiciones de venta”) aplican a todas las transacciones de venta de mercancía que se efectúen a través de este sitio web. Sírvase leer cuidadosamente la totalidad de estos Términos y Condiciones de venta antes de realizar cualquier transacción.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a estos Términos y Condiciones de venta en cualquier momento y sin aviso previo, y es su responsabilidad releer estos Términos y Condiciones de venta antes de enviar cada orden de compra. Todo término modificado entrará en vigencia a partir de la fecha en que se publique en este sitio web.

Este sitio de Internet es propiedad de JUAN CARLOS BERNARDOS MARTÍN, que opera comercialmente con el nombre “duchanova.es”, y su dirección comercial principal es: C\ Electrodo 66, nave 2, 28522, Rivas, Madrid.

### **1. PEDIDOS, HORARIO DE SERVICIO Y CONTACTO**

Los pedidos pueden realizarse vía teléfono al número: 91 668 32 39, por e-mail a: [info@duchanova.es](mailto:info@duchanova.es), o desde el catálogo on-line en [www.duchanova.es](http://www.duchanova.es)

Horario de oficina:

Mañanas: de 9:00 a 14:00

Tardes: de 15:00 a 19:00 de lunes a viernes

### **2. TARIFAS VIGENTES**

Los precios de todos los productos de JUAN CARLOS BERNARDOS se encuentran publicados en la Web. JUAN CARLOS BERNARDOS se reserva el derecho de modificar tanto los productos como los precios de los mismos sin previo aviso. Los precios publicados incluyen IVA.

### **3. FORMAS DE PAGO**

Los clientes de JUAN CARLOS BERNARDOS pueden elegir, a su comodidad, como forma de pago de sus compras una cualquiera de las siguientes:

#### **3.1. MEDIANTE TARJETA DE CREDITO A TRAVES DE LA PASARELA PAYPAL**

Para ello es preciso rellenar el formulario “Pago con Tarjeta de Crédito” que podrá solicitar Paypal desde nuestra web.

#### **3.2. PAGO MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA**

Para las compras de los productos en catálogo pueden elegir esta opción, pero es preciso que previamente el Dpto. de Financiación de JUAN CARLOS BERNARDOS se ponga en contacto con el cliente para facilitar el número correspondiente por motivos de seguridad.

### **3.3. CONTRAREEMBOLSO**

Conlleva un sobrecargo en función de la agencia de transportes, a confirmar previamente para cada envío

### **4. TRAMITACIÓN, PORTES Y PEDIDO MÍNIMO**

En concepto de tramitación y portes, en cada envío se incluirán:

- En la Península Ibérica con instalación portes gratuitos.
- En la Península Ibérica sin instalación a consultar.
- No hay envíos fuera de la Península Ibérica.

### **5. DEVOLUCIONES, REPARACIONES, GARANTÍA**

- Los productos estándar podrá ejercer su derecho de desistimiento de la compra ejercitable en un plazo mínimo de SIETE DÍAS HÁBILES desde la entrega, sin necesidad de justificar su decisión de devolver el producto, y sin penalización alguna por el ejercicio de este derecho revisando mercancía, embalaje original, haciéndose cargo de los portes de devolución.
- Los productos a medida, mamparas y platos de resina NOVASTONE, no admiten devolución.

En caso de producto defectuoso, se procederá a la reparación o sustitución del mismo, cuyas gestiones serán gratuitas para el consumidor y usuario.

El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de 2 años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

### **5.1 GESTION DE LAS GARANTIAS**

- Productos de fábrica: 2 años de garantía, salvo desastre natural y manipulación indebida.
- Instalaciones: 2 años de garantía.

### **6. ENVIOS**

Los envíos se realizan normalmente mediante empresa de transporte para los envíos en España y Portugal. El plazo de entrega es de 24 horas para los pedidos recibidos los días laborables antes de las 16 horas, siempre y cuando haya stock, de todos modos en la ficha de cada producto se detalla el plazo de entrega. No obstante, JUAN CARLOS BERNARDOS declina toda responsabilidad por el retraso en las entregas de los paquetes por causas ajenas a nuestra voluntad. Todos los gastos referentes a impuestos locales o aduanas o de cualquier otro tipo en el país destinatario corren a cuenta del cliente.

### **7. JURISDICCION**

Cualquier diferencia o anulación sobre las presentes Condiciones Generales de Venta, serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de Madrid o de los tribunales del domicilio del cliente, teniendo en cuenta que los gastos derivados de los trámites judiciales si los hubiese, serán a cargo del infractor.

Así mismo, JUAN CARLOS BERNARDOS se reserva la facultad de dar por terminadas las actuales Condiciones Generales de Venta, total o parcialmente, con carácter general o particular si se llega a las siguientes circunstancias:

- A/ Infracciones por parte del cliente de cualquier de las estipulaciones de este acuerdo.
- B/ Si solicitan suspensión de pagos, declaración de insolvencia o quiebra por cualquier caso.
- C/ Por incumplimiento en sus obligaciones de pago.

### **7.1. PRIVACIDAD**

En [www.duchanova.es](http://www.duchanova.es) nos preocupamos por la confidencialidad de sus datos, por eso nos comprometemos a mantener la privacidad de los datos proporcionados, que sólo se usan para ponernos en contacto con usted y siempre de forma directa. Sus datos no son proporcionados a ninguna tercera persona, compañía o entidad.

De igual forma usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos mediante carta, fax o e-mail dirigida a nuestro departamento comercial: [info@duchanova.es](mailto:info@duchanova.es). También tiene la opción de darse de alta o de baja cuando así lo desee de nuestra base de datos de correos electrónicos.

**CUMPLIMOS CON LA LAY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y ESTAMOS INSCRITOS EN LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE.